

RS Premier  
Surabaya

Memperkenalkan Arby Club! Klub anak-anak dari RS Premier untuk bayi dan anak dibawah usia 12 tahun.

Dapatkan keuntungan dan penawaran istimewa dengan menjadi anggota Arby Club. Fasilitas ini juga dapat digunakan di seluruh jaringan rumah sakit Premier.

## Dapatkan Potongan Harga

### Pasien Rawat Jalan:

- 10% off Laboratory
- 10% off Radiology
- 10% off Physiotherapy
- 10% off Regular MCU
- 10% off Vaccination

### Pasien Rawat Inap:

- 10% off Room Rate  
(Gold Super VIP, Super VIP, VIP, Kelas 1)
- 5% off Laboratory
- 5% off Radiology
- 5% off Physiotherapy

## Informasi dan Pendaftaran

Departemen : Customer Care  
Email : [careline@rsdhealth.co.id](mailto:careline@rsdhealth.co.id)  
Website : [rspremiersurabaya.com/arby-club](http://rspremiersurabaya.com/arby-club)



SCAN QR CODE  
untuk pendaftaran  
online

RS Premier Careline  
**1 500 908**

[rspremiersurabaya](https://www.instagram.com/rspremiersurabaya)

[RS Premier Surabaya](https://www.facebook.com/RS.Premier.Surabaya)

[RS Premier Surabaya](https://www.youtube.com/RS.Premier.Surabaya)

[www.rspremiersurabaya.com](http://www.rspremiersurabaya.com)

RS Premier  
Surabaya



Bergabung dan  
kenal lebih dekat  
dengan Arby!



# Syarat dan Ketentuan

1. Program keanggotaan CMC Kid's Club (CMCKC) (sebelumnya dikenal sebagai Ramsay Sime Darby Health Care) tersedia di jaringan rumah sakit Premier berikut:
  - a. RS Premier Bintaro – Darbi Club
  - b. RS Premier Jatinegara – Jatty Club
  - c. RS Premier Surabaya – Arby Club
2. Keanggotaan berlaku untuk semua bayi yang baru lahir dan anak di bawah usia 12 tahun.
3. Saat mendaftar keanggotaan klub, peserta harus hadir secara fisik di rumah sakit.
4. Kartu keanggotaan CMCKC adalah kartu hak istimewa yang memberikan manfaat kepada pemegang kartu untuk menikmati diskon, fasilitas istimewa, dan acara dari waktu ke waktu yang ditawarkan oleh rumah sakit Premier.
5. Untuk menikmati diskon dan keistimewaan yang berlaku, kartu keanggotaan CMCKC harus ditunjukkan pada saat pendaftaran, pembelian, dan sebelum melakukan pembayaran. Jika pemegang kartu gagal menunjukkan kartu CMCKC saat pendaftaran maka kami tidak dapat memberikan penggantian atau pengembalian uang untuk transaksi sebelumnya.
6. Diskon berlaku untuk PEMBAYARAN PRIBADI/ PERSONAL secara penuh dan TIDAK berlaku untuk jasa dokter dan tidak dapat digabungkan dengan promosi, diskon dan/atau fasilitas istimewa lainnya.
7. Kartu keanggotaan CMCKC tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berlaku untuk penggunaan eksklusif pemegang kartu saja.
8. Tidak ada biaya pendaftaran dan perpanjangan keanggotaan tidak diperlukan. Keanggotaan CMCKC berlaku sampai anak berusia 12 tahun pada hari ulang tahunnya.
9. Diskon kamar perawatan berlaku untuk kelas kamar berikut:

RS Premier Bintaro	Premier, Suite A, Suite B, Gold Plus, Gold
RS Premier Jatinegara	Premier, Suite A, Suite B, Suite C, Kelas 1
RS Premier Surabaya	Gold Super VIP, Super VIP, VIP, Kelas 1

10. Setelah menyerahkan formulir aplikasi yang telah diisi dan atau melakukan pengisian formulir secara online. Kartu keanggotaan sementara akan diberikan kepada pendaftar untuk anak dan bayi yang baru lahir.
11. Manfaat dan hak istimewa CMCKC dapat ditukarkan pada kunjungan berikutnya sejak tanggal registrasi berhasil.
12. Anggota dapat menikmati diskon dan manfaat yang sama di seluruh rumah sakit Premier di Indonesia.
13. Anggota wajib memperbarui keanggotaan CMCKC setelah namanya diubah dari nama ibu menjadi nama bayi. Setelah melakukan prosedur penggantian nama, anggota akan mendapat kartu keanggotaan resmi.
14. Jika kartu keanggotaan hilang, dicuri atau rusak, silakan menginformasikan tim CMCKC melalui email [careline@rsdhealth.co.id](mailto:careline@rsdhealth.co.id) untuk penggantian dan RS Premier berhak untuk mengenakan biaya penggantian sebesar Rp50.000 per kartu.

15. Untuk keuntungan dan keistimewaan yang ditawarkan oleh mitra yang berpartisipasi (jika ada), RS Premier hanya menyediakan platform kepada anggota untuk menikmati keistimewaan dan manfaat dari produk/layanan dari mitra tersebut. Hubungan antara RS Premier dan mitra yang berpartisipasi tidak bisa disebut kemitraan, usaha patungan, atau hubungan keagenan dan RS Premier tidak memiliki tanggung jawab dan kewajiban dengan cara apapun untuk implikasi dari produk/layanan yang disediakan oleh merchant yang berpartisipasi. Jika pemegang kartu memiliki pertanyaan/masukan, silakan hubungi kami melalui email [careline@rsdhealth.co.id](mailto:careline@rsdhealth.co.id).
16. Harap tunggu tanggapan/respon dari kami dalam 48 jam. Jika tanggapan/respon belum juga diberikan kepada Anda dalam waktu 48 jam, silakan hubungi kami kembali.
17. Jika ada ketentuan dan hak istimewa yang disalahgunakan, RS Premier berhak untuk menagguhkan dan atau menghentikan hak pemegang kartu untuk menggunakan kartu CMCKC tanpa pemberitahuan sebelumnya.
18. RS Premier berhak untuk menghentikan program, membatalkan dan/atau mengubah syarat & ketentuan CMCKC, manfaat, dan fasilitas istimewa tanpa pemberitahuan sebelumnya. Setelah penghentian dan pembatalan, kegunaan kartu CMCKC tidak akan berlaku lagi dan RS Premier tidak berkewajiban untuk memperpanjang manfaat dan/atau fasilitas istimewa apa pun di bawah program keanggotaan.
19. Pemegang kartu harus menginformasikan tim RS Premier secara tertulis melalui email [careline@rsdhealth.co.id](mailto:careline@rsdhealth.co.id) tentang setiap pembaharuan atau perubahan alamat atau informasi kontak lainnya untuk memungkinkan RS Premier memberi tahu pemegang kartu tentang informasi terbaru.
20. Penggunaan kartu oleh pemegang kartu secara otomatis menyimpulkan penerimaan syarat dan ketentuan program yang berlaku.
21. Setiap informasi yang diberikan oleh pemegang kartu akan terjaga kerahasiaannya dan diberlakukan sesuai kebijakan privasi dan perlindungan data pribadi RS Premier yang ada pada <https://www.rspremiersurabaya.com/rsps/perindungan-data-pribadi>
22. Dengan menggunakan kartu keanggotaan, pemegang kartu dianggap telah memberikan persetujuan dan memberi wewenang kepada RS Premier untuk mengumpulkan, memproses, mengungkapkan dan menggunakan data pribadinya dalam Grup RS Premier untuk tujuan pemasaran, kecuali pengungkapan tersebut akan dilakukan jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau otoritas pemerintah/peraturan atau proses hukum yang sah.
23. Masing-masing pihak harus mematuhi semua ketentuan hukum, undang-undang, peraturan, dan Pedoman Perilaku Bisnis masing-masing pihak dan kebijakan yang berkaitan dengan antisuap dan antikorupsi selama masa keanggotaan ini. Jika terjadi pelanggaran oleh salah satu pihak maka akan dianggap sebagai pelanggaran material dan Pihak yang tidak wanprestasi dapat mengurangi hak atau upaya hukum lain yang tersedia, mengakhiri pengaturan ini tanpa kewajiban apa pun kepada Pihak yang wanprestasi. Pedoman Perilaku Bisnis RS Premier dapat diakses pada <https://www.rspremiersurabaya.com/rsps/kode-etik-bisnis> anti-penyuapannya dapat diakses pada <https://www.rspremiersurabaya.com/rsps/kebijakan-antisuap-dan-antikorupsi>

# Formulir Pendaftaran Keanggotaan

## ANAK

Nama lengkap : \_\_\_\_\_  
Umur : \_\_\_\_\_  
Tanggal lahir : \_\_\_\_\_  
RS tempat lahir : \_\_\_\_\_  
NIK : \_\_\_\_\_  
No. Akta Kelahiran : \_\_\_\_\_  
No. Paspor : \_\_\_\_\_  
Jenis kelamin : \_\_\_\_\_  
No. rekam medis : \_\_\_\_\_

## INFORMASI IBU

Nama lengkap : \_\_\_\_\_  
No. KTP : \_\_\_\_\_  
No. Paspor : \_\_\_\_\_  
Kewarganegaraan : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
No. telepon : \_\_\_\_\_  
Alamat email : \_\_\_\_\_

## KONTAK DARURAT

Nama lengkap : \_\_\_\_\_  
No. telepon : \_\_\_\_\_  
Hubungan : \_\_\_\_\_

## LAIN-LAIN

Nomor kartu sementara/permanen: \_\_\_\_\_

*Persetujuan Penggunaan Data Pribadi*  
*Dengan mengisi formulir pendaftaran, Anda menyetujui bahwa data pribadi Anda dapat digunakan dan diproses sesuai kebijakan privasi dan perlindungan data pribadi RS Premier yang ada pada <https://www.rspremiersurabaya.com/rsps/perindungan-data-pribadi>*